

## FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

*(Prosíme vyplňte tento formulář a pošlete nám jej pouze v případě, že si přejete odstoupit od kupní smlouvy)*

### OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o koupi následujícího zboží (číslo objednávky):

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_

Žádám o vrácení zaplacené kupní ceny na můj následující bankovní účet:

\_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele: \_\_\_\_\_

---

V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí (oznámení o odstoupení stačí odeslat 14. den lhůty, a to na e-mail [info@vivense.cz](mailto:info@vivense.cz)). Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou všeobecných obchodních podmínek.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v této lhůtě, prodávající mu vrátí kupní cenu a další platby, které od spotřebitele obdržel. Pro vrácení plateb použije prodávající bankovní účet, který spotřebitel uvedl ve formuláři.

Pokud spotřebitel odstoupí pouze od části smlouvy vrací prodávající kupní cenu vráceného zboží.

Již zaplacenou kupní cenu vrátí prodávající spotřebiteli až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Spotřebitel zboží vrátí prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů poté, co kontaktovali prodávajícího e-mailem: [info@vivense.cz](mailto:info@vivense.cz) nebo telefonním číslem: + 420 210 012 552 ohledně způsobu vrácení zboží. V závislosti na velikosti zboží prodávající buď zajistí vyzvednutí zboží kurýrem, nebo se se spotřebitelem dohodne na výdejním místě, kde může spotřebitel zboží zanechat. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle zboží zpět před uplynutím 30 dnů.

Spotřebitel nese při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. V tomto případě si prodávající vyhrazuje právo jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce spotřebitele na vrácení kupní ceny.

Spotřebitel není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.